

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МБУК «КДЦ «ЮБИЛЕЙНЫЙ» ЗА I КВАРТАЛ 2017 ГОДА.**

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об Учреждении</b>					
<b>Совершенствование работы официального сайта учреждения и иная деятельность в сети Интернет</b>					
1.	Анализ, актуализация и дополнение информации на официальном сайте учреждения (в частности - сведений об организационной структуре учреждения и информации о руководителе) <a href="http://www.kdcub.ru">www.kdcub.ru</a>	Выполнено согласно плану до 28.02	Замдиректора по творческой работе В.М.Тынчарова, заведомом Н.В.Чернявская, методист Н.А.Чернышкова, техник А.В.Пунин.	Актуальная и полная информация об учреждении и его деятельности, размещённая на официальном сайте	Наличие актуальной и полной информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте
2.	Анализ используемых форм и методов информирования населения о предстоящих мероприятиях. Внесение корректировок в рекламно-информационную деятельность учреждения	Выполнено согласно плану до 28.02	Культурорганизатор А.В.Теплов, техник А.В.Пунин	Расширение использования инструментов SSM-продвижения (маркетинг в социальных сетях)	Наличие современного и активного информирования населения о предстоящих мероприятиях
3.	Создание на официальном сайте независимой системы учета посещений сайта и раздела для направления предложений по улучшению качества услуг	Выполнено согласно плану до 10.02	Техник А.В. Пунин	Наличие системы учета посещений сайта и раздела для направления предложений по улучшению качества услуг	Популяризация деятельности учреждения, наличие прямого контакта с посетителями учреждения

4.	Размещение на официальном сайте учреждения плана по улучшению качества работы организации и результатов независимой оценки качества оказания услуг	Выполнено согласно плану	Завотделом Н.В.Чернявская, техник А.В.Пунин	Наличие на сайте учреждения плана по улучшению качества работы организации и результатов независимой оценки качества оказания услуг	Посещение сайта, знакомство с документами широкого круга пользователей сайта и посетителей учреждения
<b>2. Удовлетворённость качеством оказания услуг</b>					
1.	Увеличение количества мероприятий для пожилых людей: Проведение цикла мероприятий в рамках проекта «Раскрась жизнь танцем» (50+) Широкое анонсирование и освещение в СМИ данных мероприятий: МК «Северный город» - репортаж	Подготовка и запуск проекта в феврале – марте.  Реализация продолжается	Хореограф Антипова О.С.	Удовлетворённость количеством мероприятий для пожилых людей, выставок и мастер-классов. Привлечение к участию в них большего числа зрителей и посетителей	Повышение цифровых значений количества мероприятий для пожилых людей
2.	Увеличение количества мероприятий гастрольных коллективов, концертов и фестивалей: 1. Премьер-цирк 11-13 февраля (3 представления) 2. Гастрольный спектакль «Невеста на прокат» 16 марта 3. «Лазер-мэн» - интерактивное шоу 28 марта	Выполняется согласно плану	Замдиректора по творческой работе В.М.Тынчарова, завотделом Н.В.Чернявская	Повышение количества мероприятий гастрольных коллективов, концертов и фестивалей	Повышение уровня удовлетворённости посетителей количеством мероприятий гастрольных коллективов, концертов и фестивалей

3.	Мероприятия по улучшению качества звука во время кинопоказа	Выполнено в январе 2017 г.	Завотделом М.В. Терещенко	Хороший, комфортный звук во время кинопоказа	Отсутствие замечаний от посетителей по вопросам качества звука
----	---	----------------------------	---------------------------	--	--

Директор МБУК «КДЦ «Юбилейный»

И.А. Давыдова

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МБУК «КДЦ «ЮБИЛЕЙНЫЙ» ЗА II КВАРТАЛ 2017 ГОДА.**

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об Учреждении</b>					
<b>Совершенствование работы официального сайта учреждения и иная деятельность в сети Интернет</b>					
2.	Анализ используемых форм и методов информирования населения о предстоящих мероприятиях. Внесение корректировок в рекламно-информационную деятельность учреждения	За отчетный период	Культурный организатор А.В.Теплов, техник А.В.Пунин	Расширение использования инструментов SSM-продвижения (маркетинг в социальных сетях)	Наличие современного и активного информирования населения о предстоящих мероприятиях
<b>2. Удовлетворённость качеством оказания услуг</b>					
1.	Приглашение специалиста – психолога по работе с персоналом для проведения семинара на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала – залог зрительского счастья»	23 июня 2017	Замдиректора по творческой работе В.М.Тынчарова, завотделом Н.В.Чернявская	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала Учреждения	Повышение уровня удовлетворённости посетителей доброжелательностью и вежливостью персонала

Директор МБУК «КДЦ «Юбилейный»

И.А. Давыдова

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МБУК «КДЦ «ЮБИЛЕЙНЫЙ» ЗА III КВАРТАЛ 2017 ГОДА.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об Учреждении Совершенствование работы официального сайта учреждения и иная деятельность в сети Интернет</b>					
1.	Анализ используемых форм и методов информирования населения о предстоящих мероприятиях. Внесение корректировок в рекламно-информационную деятельность учреждения	За отчетный период	Культурный организатор А.В.Теплов, техник А.В.Пунин	Расширение использования инструментов SSM-продвижения (маркетинг в социальных сетях)	Наличие современного и активного информирования населения о предстоящих мероприятиях
2.	Анализ, актуализация и дополнение информации на официальном сайте учреждения <a href="http://www.kdcub.ru">www.kdcub.ru</a>	За отчетный период	Замдиректора по творческой работе В.М.Тынчарова, завотделом Н.В.Чернявская, методист Н.А.Чернышкова, техник А.В.Пунин.	Актуальная и полная информация об учреждении и его деятельности, размещенная на официальном сайте	Наличие актуальной и полной информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте
<b>2. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
1.	Увеличение количества мероприятий для пожилых людей (за счет реализации проекта «Раскрась жизнь	За отчетный период	Замдиректора по творческой работе В.М.Тынчарова, завотделом	Удовлетворенность количеством мероприятий для пожилых людей,	Повышение цифровых значений количества мероприятий для пожилых людей.

	танцем») Широкое анонсирование и освещение в СМИ данных мероприятий		Н.В.Чернявская, культторганизатор А.В.Теплов, хореограф О.С.Антипова	Привлечение к участию в них большего числа зрителей и посетителей	
2.	Расширение разнообразия творческих групп и кружков по интересам для пожилых людей (за счет реализации проекта «Раскрась жизнь танцем»).	За отчетный период	Культторганизатор А.В.Теплов, хореограф О.С.Антипова	Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам	Повышение уровня удовлетворённости посетителей разнообразием творческих групп и кружков по интересам
3.	Мероприятия по улучшению качества светового оформления культурно-досуговых мероприятий, проводимых в кино-концертном зале	сентябрь	Завотделом М.В. Терещенко, художник по свету К.С.Носов	Профессиональное и качественное световое оформление мероприятий	Отсутствие замечаний от артистов и посетителей по вопросам качества светового оформления

Директор МБУК «КДЦ «Юбилейный»

И.А. Давыдова