

ОТЧЕТ МБУК «КДЦ «ЮБИЛЕЙНЫЙ»

О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОРИЛЬСК ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организаций культуры					
Недостаток фото и видеоматериалов о проводимых мероприятиях	Разместить на сайтах дополнительные материалы, способствующие популяризации и созданию положительного имиджа, а также открытости деятельности учреждений культуры: виртуальные экскурсии, фото- и видеоконтент, исторические справки и концепции развития учреждений.	В течение 2019 года	Давыдова И.А., директор МБУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный», Терещенко М.В., заведующий техотделом МБУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	Информация размещается на официальном сайте учреждения регулярно и в полном объеме	В течение 2019 года
	Активнее информировать население о культурных мероприятиях через социальные сети	В течение 2019 года		У учреждения имеются аккаунты в соцсетях, где размещается информация	В течение 2019 года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное техническое оснащение в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудование здания информационными табличками, установка тактильных табличек, оборудование здания светозвуковыми информаторами путей движения, приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы)	До 2030 года	Давыдова И.А., директор МБУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	Утверждено бюджетное финансирование на приобретение: тактильно-звуковой мнемосхемы и оборудования с тифлокомментированием. Плановый срок приобретения до конца 2019 года.	2 квартал 2019 В течение 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостатков не выявлено	Проведение бесед, тренингов по повышению клиентоориентированности персонала	В течение 2019 года	Давыдова И.А., директор МБУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	Проведены профилактические беседы с персоналом	1 квартал 2019 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение мониторинга потребности в муниципальных услугах	До 15 апреля 2019 года	Давыдова И.А., директор МБУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный», Баулина А.О., методист МБУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	В срок с 25.02.2019 по 18.03.2019 проведено анкетирование получателей муниципальных услуг	1 квартал

Директор МБУК «КДЦ «Юбилейный»



И.А. Давыдова