

Независимая оценка качества оказания услуг МБУК «КДЦ «Юбилейный» была проведена в ноябре-декабре 2018 года в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Министерства культуры РФ от 05.10.2015 №2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Данный план мероприятий разработан по итогам независимой оценки качества оказания услуг, отраженных в решении Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск и учитывает предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры, подведомственными Управлению по делам культуры и искусства Администрации города Норильска.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Модернизировать работу сайта учреждения, улучшив навигацию по сайту, для более удобных переходов из раздела в раздел	до 27.12. 2018	Заведующий техническим отделом Терещенко М.В.
2.	Разместить на официальном сайте учреждения план по улучшению качества работы организации и результатов независимой оценки качества оказания услуг	до 27.12. 2018	Заведующий техническим отделом Терещенко М.В.
3.	Разместить на сайте МБУК «КДЦ «Юбилейный» www.kdsub.ru дополнительные материалы, способствующие популяризации и созданию положительного имиджа, а также открытости деятельности учреждений культуры: виртуальные экскурсии и видеоконтент (отчеты о проведенных мероприятиях)	в течение года	Заведующий техническим отделом Терещенко М.В.
4.	Активнее информировать население о культурных мероприятиях через социальные сети	в течение года	Культорганизатор Теплов А.В., художник по свету Носов К.С., администратор Кажукова А.В.

Директор МБУК «КДЦ «Юбилейный»

И.А. Давыдова