

**АНКЕТА**  
**для посетителей кинотеатра**

Уважаемые жители Большого Норильска! Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе о работе городских кинотеатров. Заполните, пожалуйста, анкету.

Анкета анонимная. Прочитайте вопрос и варианты ответа. Цифру, соответствующую Вашему мнению, обведите кружочком. Если у Вас есть свое мнение, напишите его.

**1. КАК ЧАСТО ВЫ / ВАШИ ДЕТИ ПОСЕЩАЕТЕ КИНОТЕАТР? (ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ СТОЛБЦУ)**

	<i>ВЫ ЛИЧНО</i>	<i>ВАШИ ДЕТИ</i>
Несколько раз в месяц	1	1
Несколько раз в год	2	2
Один раз в год и реже	3	3
Затрудняюсь ответить	4	4
Нет детей/дети взрослые		5

Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**2. КАКОЙ ДЕНЬ НЕДЕЛИ ДЛЯ ВАС НАИБОЛЕЕ УДОБЕН ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА?**

*(ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)*

Понедельник _____	1	Пятница _____	5
Вторник _____	2	Выходные дни _____	6
Среда _____	3	Разницы нет _____	7
Четверг _____	4	Другое (напишите) _____	

**3. КАКОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ КИНОПОКАЗА ВАМ УДОБНЕЕ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

С 10 до 13 часов _____	1	С 19 до 23 часов _____	4
С 13 до 16 часов _____	2	После 23 часов _____	5
С 16 до 19 часов _____	3	Разницы нет _____	6

**4. КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ ПОКУПАЕТЕ БИЛЕТЫ В КИНО? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

Покупаю в кассе кинотеатра _____	1
Покупаю через интернет _____	2
Бронирую через интернет и выкупаю бронь в кассе _____	3
Бронирую по телефону _____	4

Другим образом (напишите) \_\_\_\_\_

**5. УКАЖИТЕ, С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ КИНОТЕАТР? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

Провести свободное время _____	1
Провести время с семьей/друзьями _____	2
Получить удовольствие от просмотра фильма _____	3

Другие цели (напишите) \_\_\_\_\_

**6. ЧЕМ ВЫ РУКОВОДСТВУЕТЕСЬ ПРИ ВЫБОРЕ ФИЛЬМА? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

Выбираю фильмы, обсуждаемые общественностью _____	1
Выбираю фильмы, от которых могу получить сильные эмоции _____	2
Для меня важно мнение близких людей _____	3
Если со мной идет мой ребенок/дети, учитываю его интересы _____	4
Ориентируюсь на содержание фильма _____	5
Полагаюсь на выбор своих друзей _____	6
Просто получаю удовольствие от каждого посещения кинотеатра _____	7

Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**7. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ О РЕПЕРТУАРЕ КИНОТЕАТРА?**

*(ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)*

Наружная реклама (афиши) _____	Друзья, коллеги, родственники _____
Газеты _____	Интернет _____
Телевидение _____	Сайт кинотеатра _____

Другие источники (напишите) \_\_\_\_\_

**8. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАМ ИНФОРМАЦИИ О РЕПЕРТУАРЕ КИНОТЕАТРА? (ОДИН ОТВЕТ)**

Да _____	1
Частично _____	2
Нет _____	3

**9. КАКИЕ ФИЛЬМЫ ВЫ ЧАЩЕ СМОТРИТЕ? (ОДИН ОТВЕТ)**

Российского производства \_\_\_\_\_ 1  
 Зарубежного производства \_\_\_\_\_ 2  
 Разницы нет, был бы интересный \_\_\_\_\_ 3

**10. КАКИЕ ЖАНРЫ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

Блокбастеры, боевики \_\_\_\_\_ 1  
 Детективное кино \_\_\_\_\_ 2  
 Исторические фильмы \_\_\_\_\_ 3  
 Комедии \_\_\_\_\_ 4  
 Мелодрамы \_\_\_\_\_ 5  
 Мультфильмы \_\_\_\_\_ 7  
 Приключения \_\_\_\_\_ 8  
 Фантастика, фэнтези \_\_\_\_\_ 9  
 Фильмы ужасов \_\_\_\_\_ 10  
 Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 11

Другие жанры (напишите) \_\_\_\_\_

**11. НАСКОЛЬКО ВАС УСТРАИВАЕТ В КИНОТЕАТРЕ: (ДАЙТЕ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ)**

	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Совсем не устраивает	Затрудняюсь ответить
режим работы	1	2	3	4	5
разнообразие репертуара	1	2	3	4	5
комфортность обстановки (интерьер, удобные кресла и т.п.)	1	2	3	4	5
качество демонстрации (звук, изображение и т.п.)	1	2	3	4	5
техническое оснащение	1	2	3	4	5
работа кафе-бара	1	2	3	4	5
работа гардероба	1	2	3	4	5
чистота помещений	1	2	3	4	5
культура обслуживания	1	2	3	4	5
стоимость билетов	1	2	3	4	5

**12. ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО КРОМЕ КИНОПОКАЗА, КИНОТЕАТР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГИЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ (КИНОВИДЕОСТУДИЯ ЭКРАН, ДЕТСКАЯ КОМНАТА И Т.П.)? (ОДИН ОТВЕТ)**

Да, знаю \_\_\_\_\_ 1  
 Что-то слышал(а) \_\_\_\_\_ 2  
 Нет, не знаю \_\_\_\_\_ 3

**13. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ КИНОТЕАТРА В ЦЕЛОМ? (ОДИН ОТВЕТ)**

Отлично \_\_\_\_\_ 1  
 Хорошо \_\_\_\_\_ 2  
 Удовлетворительно \_\_\_\_\_ 3  
 Плохо \_\_\_\_\_ 4  
 Очень плохо \_\_\_\_\_ 5  
 Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 6

**14. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА КАЧЕСТВО УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КИНОТЕАТРОМ: (ОДИН ОТВЕТ)**

Улучшилось \_\_\_\_\_ 1  
 Осталось на том же уровне \_\_\_\_\_ 2  
 Ухудшилось \_\_\_\_\_ 3  
 Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 4

**15. ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КИНОТЕАТРОМ? (ОДИН ОТВЕТ)**

Да \_\_\_\_\_ 1  
 Частично \_\_\_\_\_ 2  
 Нет \_\_\_\_\_ 3  
 Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 4

**16. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЗАМЕЧАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КИНОТЕАТРА, ПОЖАЛУЙСТА, НАПИШИТЕ: \_\_\_\_\_**

**17. ВАШ ПОЛ:** муж. \_\_\_\_ 1 жен. \_\_\_\_ 2

**18. ВАШ ВОЗРАСТ:** \_\_\_\_\_ лет

**19. ОБРАЗОВАНИЕ:** н/среднее / среднее общ. \_\_\_\_\_ 1  
 ср. специальное \_\_\_\_\_ 2  
 высшее / н/высшее \_\_\_\_\_ 3

**20. РАЙОН ПРОЖИВАНИЯ:** Норильск \_\_\_\_ 1 Оганер \_\_\_\_ 2 Талнах \_\_\_\_ 3 Кайеркан \_\_\_\_ 4

**СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!**