

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора
МБУК «КДЦ «Юбилейный»
от «18» января 2016г. № 01-07/21

ПРАВИЛА
посещения муниципального бюджетного учреждения культуры
«Культурно-досуговый центр «Юбилейный»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный» (далее - Правила) разработано в соответствии действующим законодательством:

- Федеральным законом от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Требованиями к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.03.2015 № 272;
- Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
- Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме»;
- Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации от 18.12.2006 №230-ФЗ;
- Приказом Министерства культуры РФ от 06.01.1998 № 2 «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 № 1264 «Об утверждении правил по киноvideообслуживанию населения»;
- Стандартом качества предоставления муниципальных услуг в области культуры и искусства «Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск», утвержденным Распоряжением Администрации города Норильска Красноярского края от 21.06.2012 № 2926.

1.2. Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов посетителей муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный» и в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории Учреждения людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям Учреждения

и их имуществу и имуществу Учреждения, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ. Вход в здание муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный» признается полным согласием с Правилами посещения Учреждения (безоговорочным акцептом данной оферты).

1.4. Настоящие Правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения при посещении киносеансов и мероприятий.

1.5. В настоящих Правилах применяются следующие термины и принятые сокращения:

- **Учреждение** - муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»;
- **Посетитель** - любой житель (гость) муниципального образования город Норильск вне зависимости от пола, возраста, национальности, религиозных убеждений, места жительства и места регистрации;
- **Мероприятия** - праздники, фестивали, концерты, спектакли, шоу-программы, вечера, презентации, выставки, дискотеки и другие аналогичные мероприятия, проводимые на бесплатной и платной основах;
- **Киносеанс** - публичная демонстрация фильма, осуществляемая в кинозале.

2. Правила посещения КДЦ «Юбилейный»

2.1.1. Для посещения киносеанса или мероприятия Посетителю необходимо:

- в кассе Учреждения приобрести билет на посещение киносеанса или мероприятия (в случае, если вход на культурно-досуговое мероприятие платный). При приобретении билета на кинофильм, имеющий возрастные ограничения, необходимо предоставить кассиру билетному документ, подтверждающий возраст;
- лично явиться в место проведения киносеанса или мероприятия (указанное в билете или в информации о проведении мероприятия) и предъявить билет (в случае, если посещение мероприятия является платным) или пригласительный билет (в случае, если посещение мероприятия проводится на бесплатной основе) контролеру билетов или сотруднику, отвечающему за допуск на мероприятие Посетителей.

2.1.2. При приобретении билета на киносеанс или мероприятие для Посетителя с ограниченными возможностями здоровья, Посетитель не менее, чем за сутки до Мероприятия должен позвонить по номеру телефона **39-26-72** с 09:00-16:00 (в будние дни) и оставить заявку о принятом решении (в заявке указываются: данные Посетителя (ФИО, особенности здоровья), дата и время Мероприятия для посещения).

2.1.3. В целях обеспечения информационной безопасности детей, в соответствии с главой 2 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» введена классификация информационной продукции по категориям:

- для детей, не достигших возраста шести лет (**0+**) - на киносеанс билеты продаются всем желающим;
- для детей старше шести лет (**6+**). Дети до 6 лет могут посетить киносеанс в присутствии родителей или иных законных представителей;

- для детей старше двенадцати лет **(12+)**. Дети, достигшие возраста 6 лет могут посетить киносеанс в присутствии родителей или иных законных представителей;
- для детей старше шестнадцати лет **(16+)**. Дети до 16 лет могут посетить киносеанс в присутствии родителей или иных законных представителей;
- запрещённая для детей **(18+)**. Лицам младше 18 лет просмотр фильма запрещён, даже в сопровождении родителей или их законных представителей. Билет приобретается только при предъявлении документа, подтверждающего возраст.

2.1.4. При входе в зрительный зал, при возникновении сомнений в возрасте Посетителя, администратор или контролёр билетов имеют право запросить документ, подтверждающий возраст.

2.1.5. Рекомендации Посетителю для пользования 3D-очками:

- перед походом на киносеанс проконсультироваться с врачом, если имеются проблемы со зрением;
- надевать 3D-очки поверх очков с диоптриями;
- родителям ребенка самостоятельно определить степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком;
- бережно относиться к выдаваемым 3D-очкам. Перед входом в зрительный зал зрителю необходимо проверить убедиться в целостности очков. После входа в зрительный зал претензии к состоянию очков не принимаются.

3. Правила поведения Посетителей

3.1. Посетители имеют право:

3.1.1. пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Учреждения гардеробами, кафе-баром и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

3.1.2. запрашивать и получать справочную информацию о киносеансах и мероприятиях, проводимых в Учреждении;

3.1.3. требовать Книгу письменных обращений граждан для внесения предложений и замечаний; в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации Учреждения;

3.1.4. на возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине Учреждения, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра фильма.

3.2. Посетители обязаны:

3.2.1. прибыть в Учреждение заблаговременно до начала киносеанса или мероприятия, ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;

3.2.2. сдать верхнюю одежду в гардероб;

3.2.3. своевременно занимать указанные в билетах места, сохранять входные билеты на киносеанс или приглашительные билеты мероприятие до их окончания;

3.2.4. соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах:

- вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, участникам мероприятия, лицам, ответственным за соблюдение порядка, обслуживающему персоналу;

- следить за поведением своих малолетних детей;

- не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- соблюдать порядок и чистоту в помещениях и на территории Учреждения;

- на время киносеанса или мероприятия перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.

3.2.5. В целях обеспечения безопасности:

- по требованию сотрудника охраны, администратора или уполномоченного лица Учреждения предъявлять для визуального осмотра содержимое сумок, пакетов, рюкзаков и т.п., вызывающих подозрение сотрудника охраны, администратора или уполномоченного лица Учреждения;

- незамедлительно сообщать сотрудникам охраны, администратору или уполномоченному лицу Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

3.2.6. При посещении киносеанса на фильм в формате 3D при выходе из зрительного зала сдавать очки контролеру билетов.

3.2.7. В случае причинения материального ущерба вследствие порчи имущества Учреждения, возместить причиненный ущерб в денежной форме в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Посетителям запрещено:

3.3.1. Входить в Учреждение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3.2. Приносить и распивать пиво и пивные напитки, алкогольную и спиртосодержащую продукцию в помещениях и зрительном зале Учреждения (за исключением расположенных в КДЦ «Юбилейный» пункта общественного питания, при наличии лицензии).

3.3.3. Входить в одежде, от которой исходит резкий неприятный запах, которая имеет выраженные следы грязи, которые могут привести к порче (загрязнению) имущества Учреждения и одежды других Посетителей.

3.3.4. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в помещениях и на территории Учреждения.

3.3.5. Вносить в Учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также огнестрельное, газовое и холодное оружие, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших Учреждение по служебной необходимости.

3.3.6. Пользоваться в помещениях Учреждения открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, свечами, бенгальским огнем, петардами и т.п.).

3.3.7. Вносить в Учреждение большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении Посетителей и препятствующие эвакуации в случае чрезвычайной ситуации (сумма измерений по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров).

3.3.8. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, помещениях общего пользования, а также на территории Учреждения.

3.3.9. Нарушать тишину во время киносеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру фильма.

3.3.10. Ходить по зрительному залу Учреждения во время киносеанса или мероприятия, создавать препятствия в работе работникам Учреждения.

3.3.11. Портить имущество, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

3.3.12. Входить в служебные помещения и на рабочие места работников Учреждения.

3.3.13. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из Учреждения.

3.3.14. Использовать площади и территорию Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

3.3.15. Осуществлять в помещениях на территории Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и Посетителей.

3.3.16. Производить фото- и видеосъемку кинофильма, при наличии предупредительной надписи правообладателя кинофильма об охране авторским правом и запрете на фото- и видеосъемку.

Основание: подпункт 5 пункта 1 статьи 1273 «Свободное воспроизведение произведения в личных целях» Гражданского кодекса Российской Федерации: «Осуществление видеозаписи аудиовизуального произведения при его публичном исполнении в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи».

4. Заключительные положения

4.1.1. Посетителю может быть отказано в предоставлении услуг в следующих случаях:

- отсутствие билета, дающего право на посещение киносеанса или мероприятия в день и время обращения (в случае, если посещение мероприятия является платным);
 - отсутствие пригласительного билета (в случае, если посещение мероприятия является бесплатным и определено максимальное число посетителей мероприятия);
- по причинам, перечисленным в подпунктах 3.3.1-3.3.3 настоящих Правил.

4.1.2. Использование Посетителями своих прав не должно нарушать прав других Посетителей, а также работников КДЦ «Юбилейный».

4.1.3. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности:

- за ухудшение состояния здоровья Посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- детей оставленных родителями без присмотра;
- утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество;
- за карманные вещи и ценности, оставленные в верхней одежде, сданной на хранение в гардероб;
- за возможный дискомфорт для глаз Посетителя от просмотра фильма в формате 3D.

4.1.4. В случае совершения противоправных действий Посетитель может быть привлечен к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4.1.5. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время киносеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим Посетителям и т.д.) в случае получения предупреждения и при нежелании устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из Учреждения сотрудником охраны Учреждения, вызванным нарядом полиции, без обмена или возмещения стоимости приобретенного билета.