



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК
 «КДЦ «Юбилейный»
 И.А. Давыдова
 «24» _____ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить комфортные условия оказания услуг: доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	Заказ воды и стаканов для кулера	В течение года	Кажукова Александра Васильевна, администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для	Включить в план развития учреждения до 2030 года организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	до 2030 года	Терещенко Максим Викторович, заведующий техническим отделом		

автотранспортных средств инвалидов.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Ремонт кровли здания.	Включить в план ремонтных работ на 2021 год ремонт кровли здания по ул. Шахтёрской, 14.	III квартал 2021 год	Катаева Евгения Алексеевна, заместитель директора		
Ремонт здания по ул. Школьная, 17А., где занимаются клубные объединения.	Включить в план ремонтных работ на 2022-2025 годы ремонт здания	2021 год	Катаева Евгения Алексеевна, заместитель директора		

Исп. Чернявская Наталья Викторовна
8(3919) 39-24-18