Приложение 15 к распоряжению

№ 01-09/6 от 22.01.2021

**Анкета**

*для посетителей КДЦ «Юбилейный»*

*Уважаемые жители Большого Норильска! Предлагаем Вам принять участие
в социологическом опросе о работе культурно-досуговых учреждений города. Заполните, пожалуйста, анкету.*

*Анкета анонимная. Прочитайте вопрос и варианты ответа. Цифру, соответствующую Вашему мнению, обведите кружочком. Если у Вас есть свое мнение, напишите его.*

1. **В каких клубных формированиях культурно-досугового центра вы (ваши дети) занимаетесь? *(****один ответ по каждому столбцу)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Вы лично* | *ваши дети* |
| Вокальные | 1 | 1 |
| Хореографические | 2 | 2 |
| Театральные | 3 | 3 |
| Фото- и видеоискусства | 4 | 4 |
| Декоративно-прикладного искусства | 5 | 5 |
| Не посещаю (не посещают) | 6 | 6 |
| Нет детей/дети взрослые | 7 |

1. **Как часто Вы (Ваши дети) посещаете концерты и мероприятия, проводимые
в культурно-досуговом центре?** *(один ответ по каждому столбцу)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Вы лично* | *ваши дети* |
| Несколько раз в месяц | 1 | 1 |
| Несколько раз в год | 2 | 2 |
| Один раз в год и реже | 3 | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 4 |
| Нет детей/дети взрослые | 5 |

Другое *(напишите)*

1. **Какие мероприятия, проводимые МБУК «КДЦ «Юбилейный», Вы чаще всего посещаете?** *(возможны несколько вариантов ответа)*

Гастрольные концерты 1

Концертные программы творческих коллективов города 2

Праздничные концерты, подготовленные учреждением 3

Театрализованные программы 4

Общегородские массовые праздничные мероприятия 5

Другие мероприятия *(напишите)*

1. **с какой целью Вы посещаете концерты и мероприятия, проводимые КДЦ?***(возможны несколько вариантов ответа)*

Возможность общения 1

Для саморазвития 2

Интересное проведение досуга 3

Личное участие в концерте/мероприятии 4

Отдых и развлечение 5

Получить эстетическое удовольствие 6

Приглашение родных / друзей – участников концерта/мероприятия 7

Проведение досуга с семьей/друзьями 8

Другое *(напишите)*

1. **Каких мероприятий, на Ваш взгляд, проводится недостаточно?** *(возможны несколько вариантов ответа)*

Гастрольные концерты 1

Концертные программы творческих коллективов города 2

Праздничные концерты, подготовленные учреждением 3

Театрализованные программы 4

Мероприятий достаточно 5

Затрудняюсь ответить 6

Других мероприятий *(напишите)*

1. **Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях в данном учреждении культуры?** *(возможны несколько вариантов ответа)*

Наружная реклама (афиши) 1

Информационные стенды в учреждении 2

Местные СМИ (пресса, ТВ) 3

Родственники, друзья, коллеги 4

Сайт учреждения, социальные сети 5

Группа в WhatsApp 6

Мои дети/ребенок 7

Другие источники *(напишите)*

1. **Достаточно ли Вам информации о мероприятиях и услугах, оказываемых КДЦ?** *(один ответ)*

Да 1

Нет 2

Затрудняюсь ответить 3

1. **Насколько Вас устраивает:** *(дайте один ответ по каждой строке)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью устраивает | Скорее устраивает | Скорее не устраивает | Совсем не устраивает | Затрудняюсь ответить |
| режим работы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| профессионализм исполнителей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| качество проведения концертов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| художественное оформление | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| качество изображения и звука | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| техническое оснащение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| комфортность обстановки (интерьер, удобные кресла и т.п.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| работа кафе-бара | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| работа гардероба | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| чистота помещений | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| культура обслуживания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| стоимость билетов/услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **Как Вы оцениваете работу МБУК «КДЦ «Юбилейный» в целом?** *(один ответ)*

Отлично 1

Хорошо 2

Удовлетворительно 3

Плохо 4

Очень плохо 5

Затрудняюсь ответить 6

1. **На ваш взгляд, за последние три года работа кдц:** *(один ответ)*

Улучшилась 1

Не изменилась 2

Ухудшилась 3

Затрудняюсь ответить 4

1. **В какой мере Вы удовлетворены качеством услуг, предоставляемых данным учреждением культуры в целом?** *(один ответ)*

Полностью удовлетворен(а) 1

Частично 2

Не удовлетворен(а) 3

Затрудняюсь ответить 4

1. **Если у Вас есть замечания, предложения и пожелания по улучшению качества работы культурно-досугового центра, напишите, пожалуйста:**

***Несколько слов о Вас:***

1. **ваш Пол:** муж.\_\_\_\_1 жен.\_\_\_\_2
2. **ваш Возраст:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**лет
3. **Образование:** н/среднее / среднее общ. 1 ср. специальное 2

 высшее / н/высшее 3

1. **Район проживания:** Норильск 1 Оганер 2 Талнах 3 Кайеркан 4

**СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!**